



BRUGERTILFREDSHEDSUNDERSØGELSE

Forældretilfredshedsundersøgelse 2017

Undersøgelse af forældrenes tilfredshed med
skolerne i Hillerød Kommune
Sophienborgskolen

Antal besvarelser: 338

Svarprocent: 66,02%

Hillerød 2017



Introduktion

Hillerød Kommune har i perioden den 23. januar til 10. februar 2017 gennemført en brugertilfredshedsundersøgelse blandt forældre til elever i skoler (incl. specialklasser). Denne rapport viser forældrenes tilfredshed med skolen i 2017 sammenlignet med tilfredsheden i 2015, hvor Hillerød Kommune gennemførte den seneste forældretilfredshedsundersøgelse på skolerne. Resultaterne sammenlignes desuden med det samlede resultat for Hillerød Kommune. Rapporten giver således indblik i, om forældrenes tilfredshed er steget eller faldet i forhold til 2015, og om tilfredsheden ligger over eller under niveauet for kommunen som helhed.

Undersøgelsen gennemført på baggrund af kommunernes fælles koncept for sammenlignelige brugertilfredshedsundersøgelser, som er udviklet af Kommunernes Landsforening.

Rapportens opbygning

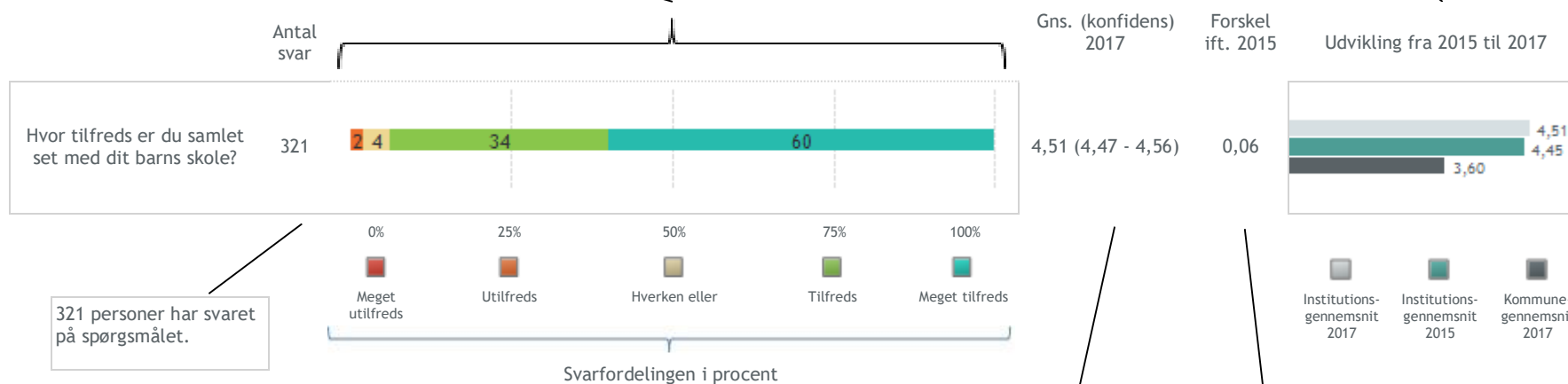
På forsiden fremgår det, hvilken institution eller enhed rapporten dækker og hvilket årstal undersøgelsen er gennemført. Samtidig fremgår antal
På forsiden fremgår det, hvilken institution eller enhed rapporten dækker og hvilket årstal undersøgelsen er gennemført. Samtidig fremgår antal besvarelser og svarprocenten for institutionen eller enheden.

Fra side 4 og frem vises resultater på de spørgsmål i undersøgelsen, der knytter sig til tilfredshed og vurdering af den enkelte institution eller enhed. Indledningsvist vises udviklingen i den samlede tilfredshed. Herefter vises de fem spørgsmål, hvor der er de største positive ændringer i tilfredsheden og dernæst de fem spørgsmål med de største negative ændringer i tilfredsheden. Efterfølgende vises svarfordelingen og den gennemsnitlige tilfredshed på hvert af de enkelte spørgsmål. De enkelte spørgsmål sammenlignes desuden med tilfredsheden målt i 2015 samt kommunens samlede resultat i 2017.

På næste side er der en læsevejledning med forklaringer til graferne.

I rapporten vises svarfordelingen på de enkelte svarkategorier, som går fra en skala fra 1 til 5 hvor 1 er "meget utilfreds" (rød) og 5 er "meget tilfreds" (grøn). Svarfordelingen vises kun for den nyeste undersøgelse. Besvarelser med "ved ikke" indgår ikke i resultatberegningen. I det viste eksempel har 0 pct. svaret "meget utilfreds", 2 pct. har svaret "utilfreds", 4 pct. har svaret "hverken eller", 34 pct. har svaret "tilfreds" og 60 pct. har svaret "meget tilfreds". Hvis procentantallet er under 3, vil det ikke blive vist af hensyn til figurens overskuelighed. Procentsatserne inden for et spørgsmåls svarfordeling vil ikke altid summere til 100 pct., da decimalerne er afrundet.

Til højre for svarfordelingsfiguren sammenlignes resultaterne fra undersøgelse i institutionen med kommunegennemsnittet fra den nyeste måling. Tallet der er angivet ud fra søjlerne er gennemsnitsscoren for spørgsmålet i de enkelte undersøgelser.



321 personer har svaret på spørgsmålet.

Gennemsnitsscoren og i parentes ses konfidensintervallet for gennemsnitsscoren. Konfidensintervallet beregnes, såfremt svarprocenten er under 100, og er et sikkerhedsinterval, der angiver det interval omkring gennemsnittet, hvor den sande middelværdi - dvs. hvis svarprocenten var 100 - må formodes at befinde sig. Konfidensintervallet angives som 95 pct., hvilket vil sige at man kan være 95 pct. sikker på, at den "sande" værdi for hele modtagergruppen ligger inden for det angivne konfidensinterval. I eksemplet er konfidensintervallet mellem 4,47 og 4,56, dvs. at der er 95 pct. sandsynlighed for, at hvis alle i modtagergruppen havde besvaret spørgsmålet, så ville gennemsnitsscoren for spørgsmålet ligge mellem 4,47 og 4,56.

Forskel i forhold til undersøgelsen foretaget i 2015.

LÆSEVEJLEDNING

UDVIKLING I DEN SAMLEDE TILFREDSHED



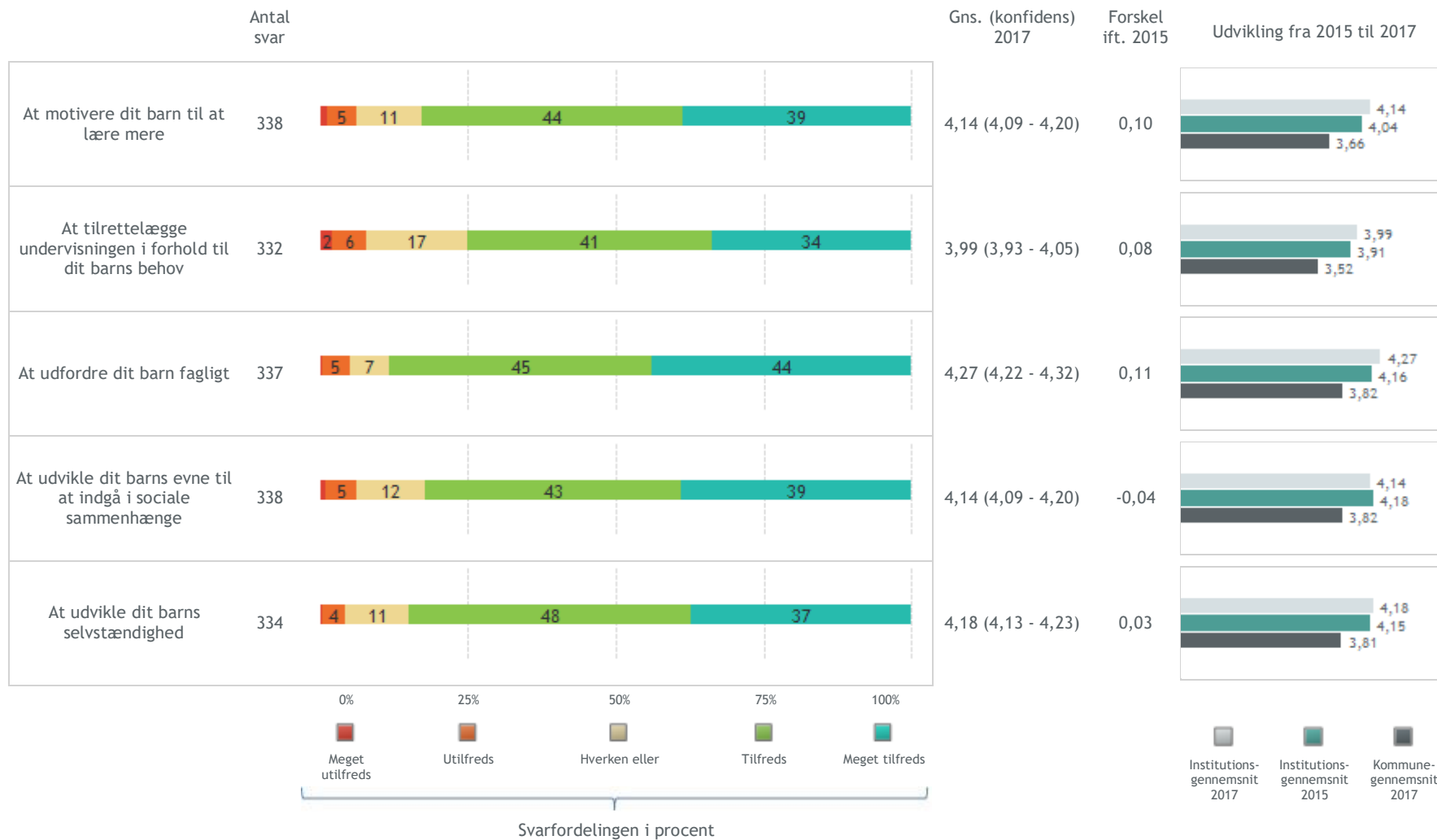
STØRSTE ÆNDRINGER

Nedenfor fremgår først de fem spørgsmål vedr. tilfredshed, som har de største positive ændring i forhold til den sidste undersøgelse. Dernæst de fem spørgsmål, med den største negative ændring i forhold til sidste undersøgelse.

Største positive ændringer	Tilfredshed med undervisningen	At hjælpe dit barn med lektier og faglig fordybelse	0,36
	Tilfredshed med undervisningen	At inddrage omverdenen i undervisningen eller flytte undervisningen væk fra skolens område, fx til museer og v...	0,30
	Tilfredshed med undervisningen	At skabe en skoledag med motion og bevægelse	0,18
	Tilfredshed med skolens fysiske rammer	Skolens fysiske rammer indendørs (lokaler, inventar, plads mv.)	0,15
	Tilfredshed med undervisningen	Hvor tilfreds er du samlet set med dit barns faglige udbytte af undervisningen?	0,15
Største negative ændringer	Tilfredshed med barnets trivsel	At skabe et godt socialt klima i klassen	-0,13
	Tilfredshed med samarbejdet mellem skole og hjem	Kommunikationen mellem dig og dit barns lærere og pædagoger om dit barns trivsel	-0,05
	Tilfredshed med samarbejdet mellem skole og hjem	De forventninger dit barns lærere og pædagoger stiller til dig som forældre	-0,04
	Tilfredshed med undervisningen	At udvikle dit barns evne til at indgå i sociale sammenhænge	-0,04

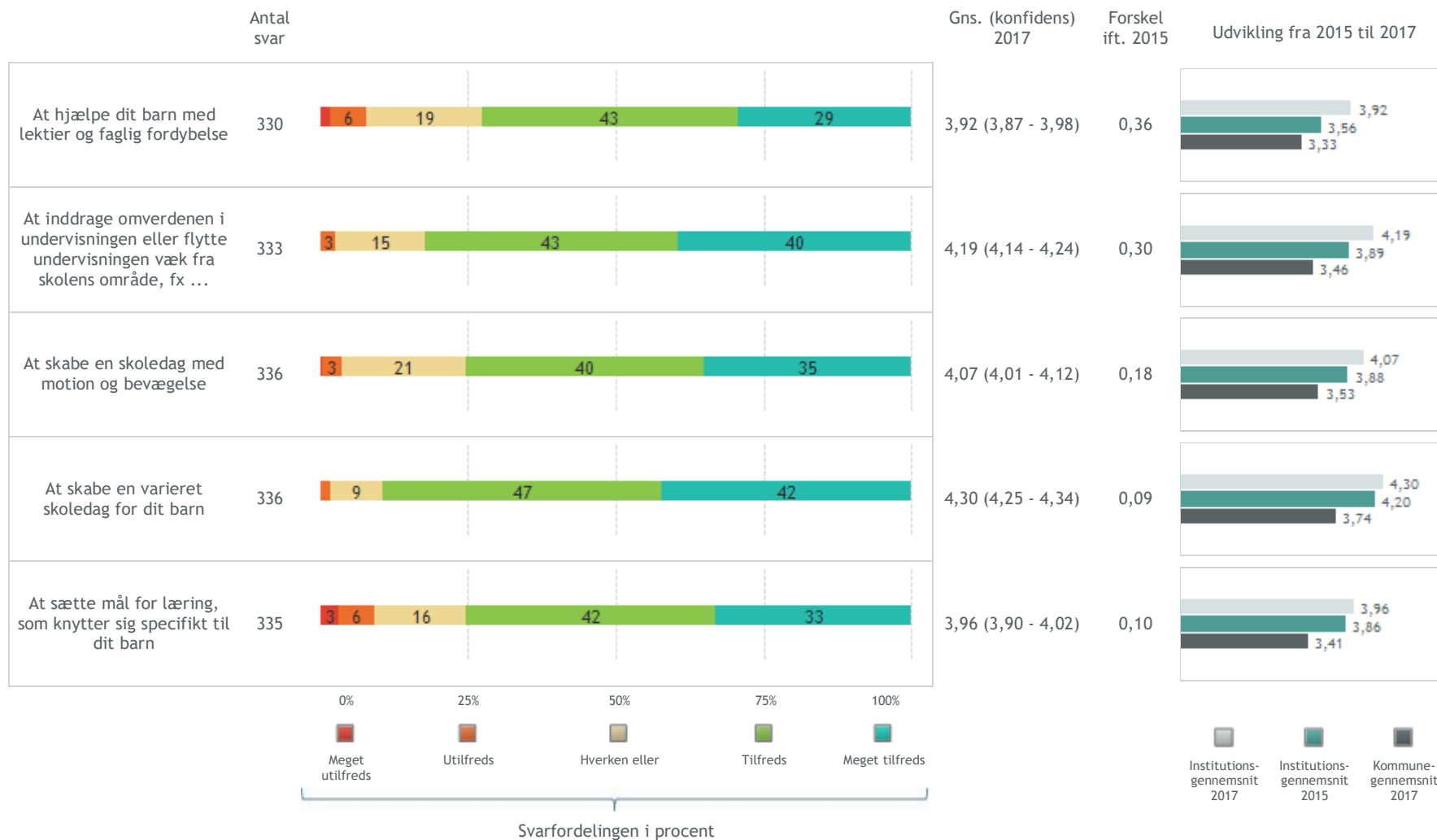
På de følgende sider vises den gennemsnitlige tilfredshed på de enkelte spørgsmål opdelt på temaerne i spørgeskemaet.

TILFREDSHED MED UNDERVISNINGEN



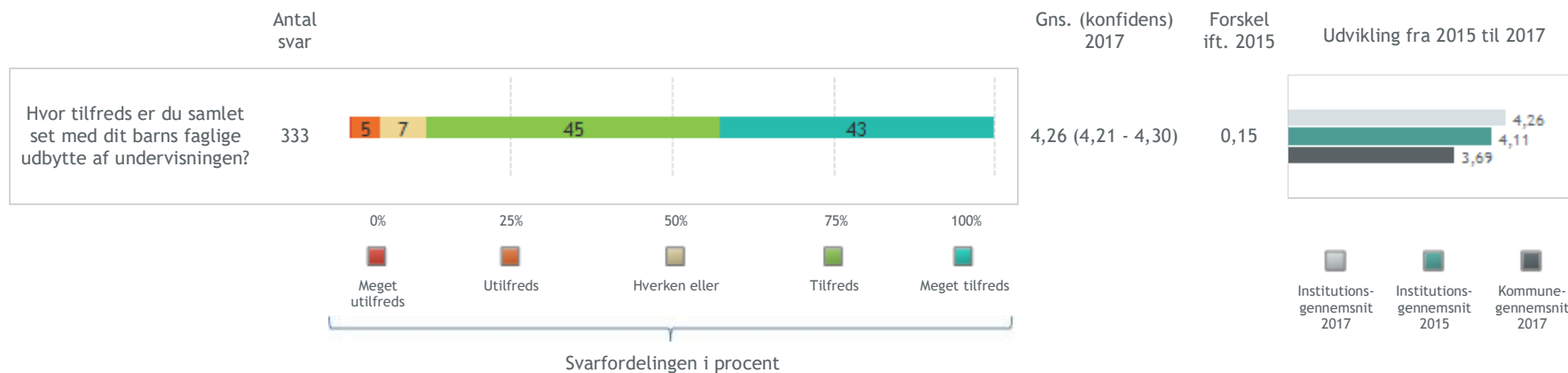


TILFREDSHED MED UNDERVISNINGEN



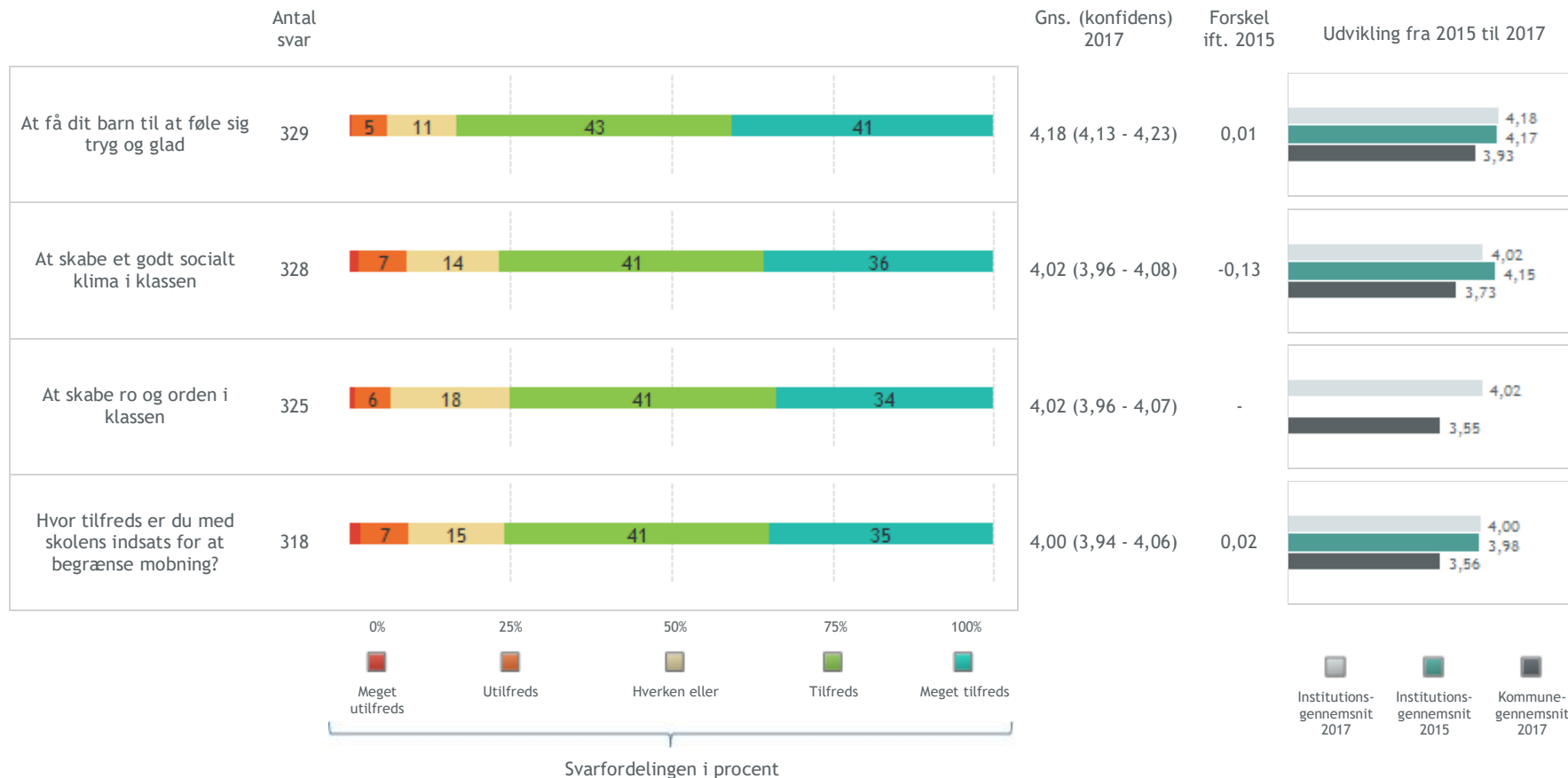


TILFREDSHED MED UNDERVISNINGEN



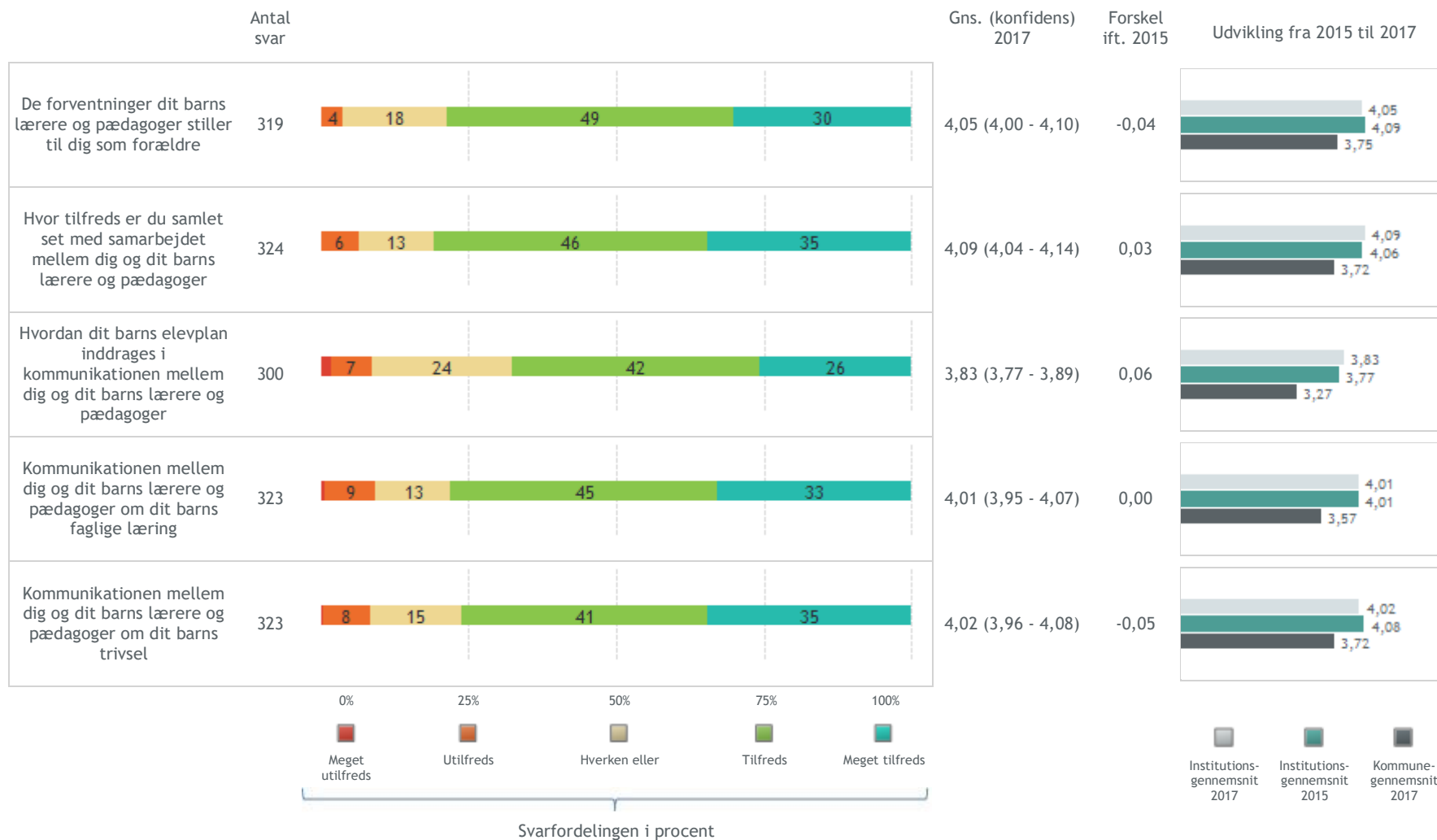


TILFREDSHED MED BARNETS TRIVSEL



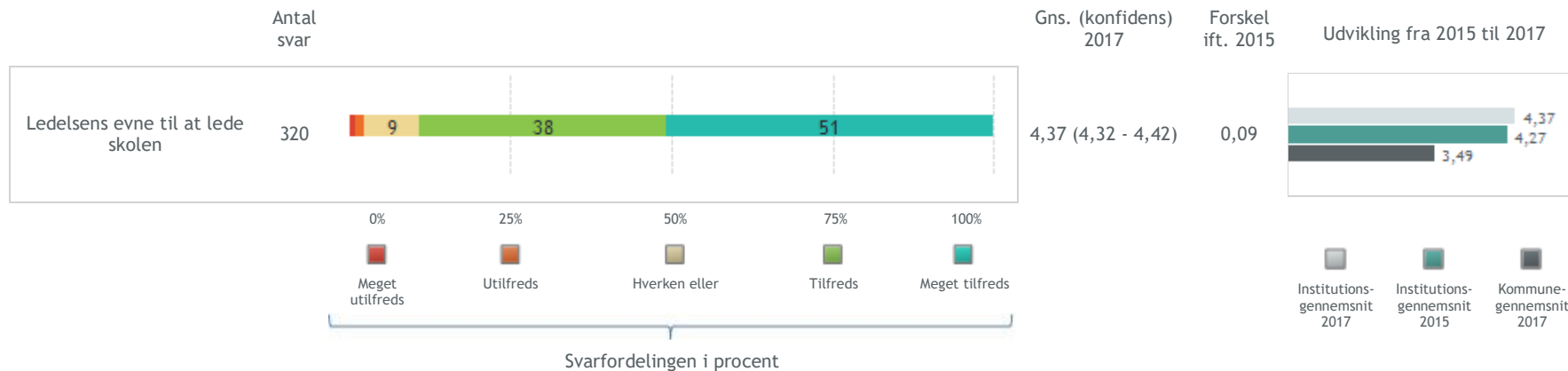


TILFREDSHED MED SAMARBEJDET MELLEM SKOLE OG HJEM





TILFREDSHED MED SKOLENS LEDELSE





TILFREDSHED MED SKOLENS FYSISKE RAMMER

